**Заявление на возврат товара**

ИП Цыплаковой Светлане Викторовне от (Ваше ФИО):

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| № |  |

В интернет-магазине "Умная игрушка" INTELTOYS.RU, заказ был приобретен товар:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Количество | Стоимость |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |

Основания для возврата (выбрать):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Товар надлежащего качества ¹ |  | Товар ненадлежащего качества ² |

1. Товар надлежащего качества – товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства.

2. Товар ненадлежащего качества – товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка.

К товару ненадлежащего качества также относится товар, который Клиент возвращает по причине несоответствия заказанному товару (артикул, цвет, качество, размер). В данном случае мы возвращаем полную стоимость товара, а также возмещаем стоимость доставки и расходы на обратную пересылку.

Опишите проблему, поломку, неисправность, что пробовали сделать, чтобы заработало:

|  |
| --- |
|  |

На основании вышеизложенного и в соответствие с Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.92г. №2300-1, прошу (выберите один из пунктов):

|  |  |
| --- | --- |
|  | Произвести замену товара/ выслать мне товар. |
|  | Расторгнуть со мной договор купли-продажи и возвратить мне сумму в размере (сумму цифрами и прописью) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сумма цифрами |  | Сумма прописью: |  |
|  | | руб. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Получатель (ФИО) |  |
|  | |

РЕКВИЗИТЫ КАРТЫ ДЛЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ:

|  |  |
| --- | --- |
| Банк получателя (наименование) |  |
|  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| БИК банка |  | Расчетный счет |  |
| Дата |  | Подпись |  |

Возврат средств осуществляется в течение 10 дней с даты получения нами возвращенного товара.

При возврате заказа надлежащего качества стоимость доставки (до Клиента и обратно) не возвращается.

При возврате части заказа стоимость доставки (до Клиента и обратно) не возвращается.

Есть вопросы? Вы можете направить сообщение на e-mail zakaz@inteltoys.ru или связаться с нами по телефону 8-920-253-67-57.